

Datenschutz Askisa

DEUTSCHE VERSION

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Benutzung unserer Webseite/App und bei der Kommunikation mit uns (Artikel 12 – Artikel 14 Datenschutzgrundverordnung, EU 2016/679, kurz: DSGVO).

1 Verantwortliche

Verantwortliche für die Verarbeitung gemäß Artikel 24 DSGVO ist

Isabella Braun als Inhaberin von askisa

Husarenweg 31

1220 Wien

hello@askisa.app

2 Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten:

- Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Artikel 7 Abs 3 DSGVO)
- Auskunftsrecht der betroffenen Person, Recht auf Bestätigung und Zurverfügungstellung einer Kopie der personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung, „Recht auf Vergessenwerden“ (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Benachrichtigung, Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten bzw. Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Artikel 22 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO)

3 Sicherheit, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit der Webseite

Diese Verarbeitung dient der Systemsicherheit, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit der Webseite. Wir verarbeiten hierfür Ihre Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen, Browser-typen). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellen Artikel 5 Absatz lit d DSGVO und Artikel 5 Absatz 2 DSGVO dar. Die sichere Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn Sie uns die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir diese Verarbeitung nicht durchführen.

4 Bereitstellung der Webseite/App

Diese Verarbeitung dient dem Verbindungsaufbau unseres Webservers mit Ihrem Browser für die Nutzung unserer Webseite. Wir verarbeiten hierfür Ihre Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen, Browsertypen). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt Artikel 6 Absatz 1 lit b DSGVO dar. Die Verarbeitung der genannten Daten ist für den Verbindungsaufbau unseres Webservers mit Ihrem Browser für die Nutzung unserer Webseite erforderlich. Falls Sie uns die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen unsere Webseite nicht offerieren. Die Speicherdauer für diese Verarbeitung der genannten Daten ist die Dauer Ihrer Browser-Session.

5 Erfüllen von Betroffenenrechten

Diese Verarbeitung dient der Erfüllung von Betroffenenrechten. Wir verarbeiten die zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt Artikel 6 Absatz 1 lit c DSGVO. Die Speicherdauer für diese Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist drei Jahre.

6 Kontaktdatenverarbeitung

Diese Verarbeitung dient der Vertragsanbahnung und der Kommunikation mit Kund:innen. Wir verarbeiten dabei folgende personenbezogene Daten: Kontaktdaten; Erreichbarkeit; Kommunikations-inhalte. Die Rechtsgrundlage stellt Artikel 6 Absatz 1 lit b DSGVO dar. Die Verarbeitung der genannten Daten ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Falls Sie uns die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die genannte Verarbeitung nicht durchführen. Die Speicherdauer für die Verarbeitung der genannten Daten ist bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung in diese Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an hello@askisa.app widerrufen.

6.1 Daten von Nutzerinnen (App-Nutzerinnen)

Wir verarbeiten im Rahmen der Kontoerstellung und Nutzung insbesondere folgende Daten:

- Kontodaten und Profil: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum (optional), Land, Erstellungs-/Änderungszeitpunkte, Versions- und Zeitstempel der Zustimmung zu AGB/Datenschutzerklärung, Marketing-Einwilligung (Opt-in).

- FachanwenderInnen-Code und Verknüpfung: eingegebener Code, Zuordnung zu einer Professionellen Person (ID) sowie Zeitpunkt des Wechsels.
- Übungs- und Trainingsdaten (Metadaten): z. B. Übungstitel, Kategorie, Wiederholungen, Runden, Equipment, Notizen, Zeitstempel.

Wichtig: Videos

Übungsvideos werden nur lokal auf dem Gerät gespeichert und nicht auf unsere Server hochgeladen. Die App speichert Video-Dateipfade und Vorschaubilder lokal. Die Videos sind durch iOS-Geräteschutzmechanismen (Dateischutz/ Verschlüsselung) geschützt und von Cloud-Backups ausgenommen (soweit technisch umgesetzt).

6.2 Daten von Professionellen Personen

Wenn FachanwenderInnen Askisa verwenden verarbeiten wir insbesondere:

- Registrierungs- und Kontaktdaten: Name, E-Mail, Praxis/Organisation und Geburtstag.
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Vertragsstatus, Rechnungsdaten, Zahlungsstatus, Produkt/Plan.

7 Speicherung von Daten

Die von Nutzerinnen übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet.

Unsere zentralen Backend-Dienste (Speicherung/Verarbeitung) sind:

Für Backend-Dienste, Datenbankverwaltung, Authentifizierung und sichere Datenspeicherung nutzen wir Supabase Inc.

Supabase verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU-Raum).

Supabase fungiert als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Mit Supabase wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (sicherer und effizienter Betrieb unserer Dienste).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Supabase:

<https://supabase.com/privacy>

Diese Website und die damit verbundenen Dienste werden auf Servern der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, gehostet.

Alle über diese Website verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Hetzner fungiert als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Mit Hetzner wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung unserer Dienste).

www.askisa.co

www.askisa.app

Weitere Informationen: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy>

Zahlungen auf dieser Website werden über Stripe abgewickelt, einen Zahlungsdienstleister der Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Wenn Sie eine Zahlung vornehmen, werden personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungsadresse, Ihre Zahlungsdaten, Ihre IP-Adresse und Ihre Transaktionsdaten direkt an Stripe übermittelt. Wir speichern oder verarbeiten selbst keine vollständigen Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Stripe kann Daten auch auf Grundlage seiner berechtigten Interessen an Betrugsprävention und Zahlungssicherheit verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten können an Stripe-Server außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in die Vereinigten Staaten, übertragen werden. Stripe gewährleistet durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe: <https://stripe.com/privacy>

8 FachanwenderInnen-NutzerIn-Verknüpfung und Datenfreigabe

Mit der Registrierung bestätigen Sie als Expertin, dass sämtliche über Askisa zugewiesenen Übungen ausschließlich auf Grundlage Ihrer fachlichen Einschätzung ausgewählt und verordnet werden und in Ihrer alleinigen fachlichen Verantwortung liegen.

Askisa fungiert ausschließlich als technische Plattform zur Dokumentation und Bereitstellung von Übungen. Askisa übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Durchführung der Übungen sowie für etwaige Schmerzen, Verletzungen oder sonstige gesundheitliche Beeinträchtigungen, die im Rahmen der eigenständigen, nicht beaufsichtigten Durchführung der Übungen durch Patientinnen entstehen.

Wenn eine NutzerIn einen FachanwenderInnen-Code eingibt und dadurch eine Verknüpfung herstellt, werden ausgewählte Daten für die FachanwenderInnen sichtbar gemacht. Dazu gehören: Vor und Nachname, Geburtsdatum, sowie Übungs-Metadaten (z. B. Titel, Kategorie, Wiederholungen, Runden, Equipment). Videos werden nicht geteilt und verbleiben ausschließlich lokal auf dem Gerät.

Die NutzerIn kann die Verknüpfung jederzeit widerrufen bzw. eine FachanwenderInnen wechseln. Nach dem Wechsel wird die Datenverknüpfung zur vorherigen FachanwenderInnen aufgehoben und die Datenfreigabe beendet.

9 Newsletter

Diese Verarbeitung dient der Mitteilung von Neuigkeiten, Aktionen und ähnlichen Inhalten mit Bezug auf unser Unternehmen. Wir verarbeiten dabei folgende Daten: Ihre E-Mail-Adresse; Kontaktdaten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO. Die Speicherdauer für diese Verarbeitung der genannten Daten ist bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung in diese Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die

Zukunft schriftlich, per Mail an hello@askisa.app oder (sofern vorhanden) durch Klicken eines in den jeweiligen Newsletter integrierten Abmelde-Links widerrufen.

10 Datenspeicherungsdauer

Für die Bereitstellung der Webseite nutzen wir die Dienste von Wix.com Ltd. (<https://de.wix.com/>). Sofern oben nicht eine andere Datenspeicherungsdauer genannt ist, beträgt die Speicherungsdauer laut Diensteanbieter (Wix.com Ltd.) 30 Tage. Zur Speicherungsdauer von Cookies siehe Tabelle unter <https://www.wix.com/about/cookie-table>.

Für den Betrieb der Askisa WebApp sowie für serverseitige Funktionen verarbeiten wir personenbezogene Daten über unsere Backend-Infrastruktur (u. a. Supabase und Hosting/Serverbetrieb).

- **Konten- und Profildaten** werden für die Dauer des bestehenden Nutzerkontos gespeichert.
- **FachanwenderIn-NutzerIn-Verknüpfungen und Übungs-Metadaten** werden gespeichert, solange die Verknüpfung aktiv ist bzw. bis zur Löschung des Kontos oder Widerruf der Verknüpfung.
- **Abrechnungs- und Vertragsdaten** (sofern vorhanden) werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert (in der Regel **7 Jahre**).

Nach Löschung des Kontos werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Daten, die innerhalb der Askisa iOS App verarbeitet werden, werden überwiegend **lokal auf dem Endgerät der Nutzerin** gespeichert.

- **Übungsvideos und Vorschaubilder** werden ausschließlich lokal gespeichert und **nicht** auf unsere Server hochgeladen.
- **Trainings-, Übungs- und Tracker-Daten** verbleiben auf dem Gerät, bis sie durch die Nutzerin gelöscht werden oder das Konto gelöscht bzw. die App deinstalliert wird.

Die lokale Speicherung unterliegt den Sicherheitsmechanismen des jeweiligen Betriebssystems (z. B. Gerätesperre, Dateiverschlüsselung).

Cookies und lokale Speicher auf askisa.app (Therapeuten-Dashboard)

Beim Besuch von askisa.app setzen wir technisch notwendige Cookies und nutzen den lokalen Speicher (localStorage/sessionStorage) Ihres Browsers. Zusätzlich können Sie optional weitere Speicherungen zulassen.

1. Cookie-Hinweis und Ihre Wahl

Beim ersten Besuch erscheint ein Cookie-Hinweis am unteren Bildschirmrand. Sie können wählen:

- „Alle akzeptieren“ – Wir speichern Ihre Einwilligung und Ihre Sprachauswahl (siehe „Optionale Speicherung“).
- „Nur notwendige“ – Es werden ausschließlich die unter „Notwendige Cookies und Speicher“ genannten Daten verwendet. Optionale Einträge werden nicht gespeichert bzw. gelöscht.

Ihre Wahl wird gespeichert, damit der Hinweis nicht bei jedem Besuch erneut erscheint. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder ändern: über „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile (Startseite, Anmeldeseite) oder unter Einstellungen im Dashboard (siehe „Ihre Rechte“). Alternativ können Sie die gespeicherten Daten der Website in Ihrem Browser löschen.

2. Notwendige Cookies und Speicher (ohne Einwilligung)

Diese Daten sind für den Betrieb des Dashboards und die Durchführung von Anmeldung sowie Registrierung/Zahlung erforderlich. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

Bezeichnung	Typ	Zweck	Speicherdauer / Löschung
sb_access_token	Cookie	Session-Cookie zur Anmeldung am Therapeuten-Dashboard	Sitzung / bis Abmeldung
just_completed_signup	localStorage	Markierung, dass die Registrierung gerade abgeschlossen wurde	Kurzzeitig (minutenweise)
clinic_signup	localStorage / sessionStorage	Zwischenspeicherung der Klinik-Registrierung bis Abschluss	Bis Abschluss oder Abbruch
clinic_package_info	localStorage	Zwischenspeicherung der gewählten Klinik-Pakete	Bis Abschluss der Registrierung
signup_data	sessionStorage	Zwischenspeicherung der Einzel-Therapeuten-Registrierung	Bis Abschluss oder Abbruch

3. Optionale Speicherung (nur bei „Alle akzeptieren“)

Nur wenn Sie im Cookie-Hinweis „Alle akzeptieren“ gewählt haben, speichern wir zusätzlich:

Bezeichnung	Typ	Zweck	Rechtsgrundlage
askisa_cookie_consent	localStorage	Speicherung Ihrer Cookie-Einwilligung („akzeptiert“ / „abgelehnt“)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
askisa_lang	localStorage	Speicherung Ihrer Sprachauswahl (z. B. Deutsch/Englisch)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Ohne diese Einwilligung werden diese Einträge nicht gesetzt bzw. bei Wahl von „Nur notwendige“ gelöscht. Die Sprachauswahl funktioniert dann nur für die aktuelle Sitzung (kein dauerhafter Speicher).

4. Keine Drittanbieter-Cookies

Im Therapeuten-Dashboard setzen wir derzeit keine Cookies oder Skripte von Drittanbietern zu Analyse- oder Werbezwecken. Stripe (Zahlungsabwicklung) wird nur im Rahmen des Checkout-Prozesses eingebunden; die jeweilige Datenschutzerklärung von Stripe gilt für die Zahlungsseite.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15–22 DSGVO). Zur Ausübung oder zum Widerruf Ihrer Einwilligung bei Cookies können Sie:

- „Cookie-Einstellungen“ in der App nutzen (Fußzeile auf Start- und Anmeldeseite oder unter Einstellungen im Dashboard), oder
- in Ihrem Browser die gespeicherten Daten (Cookies und Website-Daten) für askisa.app löschen oder
- uns unter hello@askisa.app kontaktieren.

Nach Löschung bzw. Widerruf erscheint der Cookie-Hinweis beim nächsten Besuch erneut; notwendige Cookies werden weiterhin für die Anmeldung und den Betrieb des Dienstes gesetzt.

11 Push-Benachrichtigungen, Kamera, Mikrofon und Biometrie

Die App kann für bestimmte Funktionen Berechtigungen anfragen. Kamera und Mikrofon werden für die Aufnahme von Übungsvideos verwendet; Aufnahmen erfolgen lokal auf dem Gerät. Push-Benachrichtigungen dienen optionalen Erinnerungen (z. B. Trainings-Reminder). Eine biometrische Entsperrung (Face ID/Touch ID) ist optional; die App speichert dabei keine biometrischen Rohdaten, sondern nur die Einstellung, ob diese Funktion aktiviert ist.

12 Protokolle, Crash-Daten, Performance-Daten

Zur Sicherstellung der Stabilität und Sicherheit können technische Diagnosedaten anfallen (z. B. Crash-Informationen, Fehlerprotokolle, Performance-Informationen). Wir verwenden solche Daten ausschließlich zur Fehlerbehebung und Verbesserung der App.

13 Marketinganalyse

Wir analysieren Ihr Nutzerverhalten für unser Marketing. Falls Sie in die Webanalyse einwilligen, werden Daten über Ihr Nutzungsverhalten verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung stellt Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO dar. Zur Speicherdauer von marketingbezogenen Cookies siehe Tabelle unter <https://www.wix.com/about/cookie-table>.

Wir schalten Werbung auf Facebook und Instagram. In diesem Zusammenhang haben wir das "Meta-Pixel" auf unserer Website eingebunden.

Das Meta-Pixel ermöglicht es uns:

- Den erzielten Erfolg von Facebook-Werbekampagnen zu messen.
- Besucher unserer Website erneut mit Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram anzusprechen.
- Die Werbeanzeigen personalisiert an die zuvor aufgerufenen Seiten bzw. Produkte anzupassen.

Das Meta-Pixel wird uns von Meta Platforms Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten an Meta übermittelt:

- Aufgerufene Seiten bzw. URLs

- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen)
- Ihre Internet-Verbindungsdaten (IP-Adresse)
- Technische Informationen wie Browser, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Eine zufallsgenerierte User-ID
- Eine zufallsgenerierte Werbeklick-ID, falls Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Website gelangt sind

Es werden keine persönlichen Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten an Facebook übertragen.

Diese Daten werden potentiell auch an Server von Meta in den USA übertragen.

Meta speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von einem Jahr seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können. Falls Sie bei Meta-Plattformen wie Facebook/Instagram eingeloggt sind, kann Meta den Besuch darüber hinaus auch Ihrem Facebook/Instagram-Konto zuordnen.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der Installation eines Tracking-Blocker-Addons in Ihrem Browser oder durch das Ablehnen der Cookies über unseren Cookie-Einstellungs-Dialog unterbinden.

Askisa Partnerprogramm

1. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung und Verwaltung des Askisa Partnerprogramms, insbesondere zur:

- Registrierung als Partnerin
- Erstellung persönlicher Empfehlungscode
- Zuordnung erfolgreicher Empfehlungen
- Berechnung und Auszahlung von Empfehlungsvergütungen
- Kommunikation im Rahmen des Partnerprogramms
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten gemäß österreichischem Steuerrecht

Eine Nutzung zu allgemeinen Marketingzwecken erfolgt nicht ohne gesonderte Einwilligung.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Im Rahmen des Partnerprogramms werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Praxisname (optional)
- Land / Standort
- Empfehlungscode

- Referral-Aktivitäten
- Zahlungsinformationen (z. B. IBAN)
- Kommunikationsinhalte im Zusammenhang mit dem Partnerprogramm

Es erfolgt keine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO.

3. Tracking von Empfehlungscode

Zur Zuordnung erfolgreicher Empfehlungen werden individuelle Empfehlungscode verwendet.

Dabei werden ausschließlich Daten verarbeitet, die erforderlich sind zur:

- Identifikation erfolgreicher Empfehlungen
- Berechnung von Vergütungen
- Sicherstellung der Programmintegrität
- Missbrauchsprävention

Ein darüber hinausgehendes personenbezogenes Nutzertracking erfolgt nicht.

Privacy Policy Askisa

ENGLISH VERSION

We hereby inform you about the processing of your personal data when using our website/app and when communicating with us (Articles 12–14 of the General Data Protection Regulation, EU 2016/679, abbreviated to GDPR).

1 Responsible

The person responsible for processing in accordance with Article 24 GDPR is

Isabella Braun as owner of askisa

Husarenweg 31

1220 Vienna

hello@askisa.app

2 Your rights

You have the following rights in relation to personal data:

- Right to withdraw consent under data protection law (Article 7(3) GDPR)
- Right of access by the data subject, right to confirmation and provision of a copy of personal data (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure, ‘right to be forgotten’ (Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to notification, obligation to notify in connection with the rectification or erasure of personal data or restriction of processing (Article 19 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)
- Right to object (Article 21 GDPR)
- Right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling (Article 22 GDPR)
- Right to lodge a complaint with a supervisory authority (Article 77 GDPR)

3 Security, functionality and user-friendliness of the website

This processing serves the purpose of system security, functionality and user-friendliness of the website. For this purpose, we process your connection data (IP address, device information, browser types). The legal basis for this processing is Article 5(1)(d) GDPR and Article 5(2) GDPR. The secure processing of personal data is required by law. If you do not provide us with the aforementioned data, we cannot carry out this processing.

4 Provision of the website/app

This processing serves to establish a connection between our web server and your browser for the use of our website. For this purpose, we process your connection data (IP address, device information, browser types). The legal basis for this processing is Article 6(1)(b) GDPR. The processing of the aforementioned data is necessary for our web server to establish a connection with your browser for the use of our website. If you do not provide us with the aforementioned data, we cannot offer you our website. The storage period for this processing of the aforementioned data is the duration of your browser session.

5 Fulfilment of data subject rights

This processing serves to fulfil data subject rights. We process the personal data provided. The legal basis for this processing is Article 6(1)(c) GDPR. The storage period for this processing of personal data is three years.

6 Contact data processing

This processing serves to initiate contracts and communicate with customers. We process the following personal data: contact details; availability; communication content. The legal basis is Article 6(1)(b) GDPR. The processing of the aforementioned data is necessary for the provision of our services and for the implementation of pre-contractual measures. If you do not provide us with the aforementioned data, we cannot carry out the aforementioned processing. The storage period for the processing of the aforementioned data is until you revoke your consent. You can revoke your consent to this processing at any time with future effect by sending an email to hello@askisa.app.

6.1 Data from users (app users)

We process the following data in particular when creating and using accounts:

- Account data and profile: first name, surname, email address, date of birth (optional), country, creation/change dates, version and time stamp of consent to the terms and conditions/privacy policy, marketing consent (opt-in).
- Specialist user code and link: code entered, assignment to a professional person (ID) and time of change.
- Exercise and training data (metadata): e.g. exercise title, category, repetitions, rounds, equipment, notes, time stamp.

Important: Videos

Exercise videos are only stored locally on the device and are not uploaded to our servers. The app stores video file paths and preview images locally. The videos are protected by iOS device protection mechanisms (file protection/encryption) and are excluded from cloud backups (as far as technically implemented).

6.2 Data from professionals

When professional users use Askisa, we process the following in particular:

- Registration and contact details: name, email and practice/organisation
- Contract and billing details: contract status, billing details, payment status, product/plan.

7 Data storage

The personal data transmitted by users is stored and processed exclusively on servers within the European Union.

Our central backend services (storage/processing) are:

For backend services, database management, authentication, and secure data storage, we use Supabase Inc.

Supabase processes personal data exclusively on servers located within the European Union (EU region).

Supabase acts as a data processor in accordance with Art. 28 GDPR. A data processing agreement has been concluded with Supabase.

The processing of personal data is carried out on the basis of Art. 6(1)(b) GDPR (performance of a contract) and Art. 6(1)(f) GDPR (secure and efficient operation of our services).

Further information on data protection at Supabase: <https://supabase.com/privacy>

This website and its associated services are hosted on servers operated by Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany.

All personal data processed via this website is stored exclusively on servers located within the European Union.

Hetzner acts as a data processor in accordance with Art. 28 GDPR. A data processing agreement has been concluded with Hetzner to ensure the protection of personal data.

The legal basis for data processing is Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest in secure and efficient provision of our services).

Further information: <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy>

Payments on this website are processed via Stripe, a payment service provided by Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland.

When you make a payment, personal data such as your name, email address, billing address, payment details, IP address, and transaction information is transmitted directly to Stripe. We do not store or process full payment details ourselves.

The processing of payment data is carried out for the purpose of fulfilling contractual obligations in accordance with Art. 6(1)(b) GDPR. Stripe may also process data on the basis of its legitimate interests in fraud prevention and payment security (Art. 6(1)(f) GDPR).

Data may be transferred to Stripe servers outside the European Union, in particular to the United States. Stripe ensures an adequate level of data protection through the use of EU Standard Contractual Clauses.

Further information on data processing by Stripe can be found in Stripe's privacy policy:

<https://stripe.com/privacy>

8 Specialist user link and data sharing

By signing up, you, as the expert, confirm that all exercises assigned to patients via Askisa are selected and prescribed solely based on your professional judgment and responsibility.

Askisa acts exclusively as a technical platform for documenting and providing access to exercises. Askisa does not assume any responsibility or liability for the execution of exercises, nor for any pain, injury, or health issue arising from exercises performed by patients independently and outside of supervised sessions.

When a user enters a specialist user code and thereby establishes a link, selected data is made visible to the specialist users. This includes: first and last name, date of birth, and exercise metadata (e.g. title, category, repetitions, rounds, equipment). Videos are not shared and remain exclusively on the local device.

The user can revoke the link at any time or change specialist users. After the change, the data link to the previous specialist users is removed and data sharing is terminated.

9 Newsletter

This processing is used to communicate news, promotions and similar content related to our company. We process the following data: your email address; Contact details. The legal basis for this processing is Article 6(1)(a) GDPR. The storage period for this processing of the aforementioned data is until you revoke your consent. You can revoke your consent to this processing at any time with future effect in writing, by email to hello@askisa.app or (if available) by clicking on an unsubscribe link integrated into the respective newsletter.

10 Data storage period

We use the services of Wix.com Ltd. (<https://de.wix.com/>) to provide the website. Unless a different data storage period is specified above, the storage period according to the service provider (Wix.com Ltd.) is 30 days. For the storage period of cookies, see the table at <https://www.wix.com/about/cookie-table>.

For the operation of the Askisa WebApp and for server-side functions, we process personal data via our backend infrastructure (including Supabase and hosting/server operation).

- Account and profile data are stored for the duration of the existing user account.

- Specialist user links and exercise metadata are stored for as long as the link is active or until the account is deleted or the link is revoked.
- Billing and contract data (if available) are stored in accordance with the statutory retention requirements (usually 7 years).

After deletion of the account, the data are deleted unless there are statutory retention requirements to the contrary.

Data processed within the Askisa iOS app are mainly stored locally on the user's device.

- Exercise videos and preview images are stored exclusively locally and are not uploaded to our servers.
- Training, exercise and tracker data remain on the device until they are deleted by the user or the account is deleted or the app is uninstalled.

Local storage is subject to the security mechanisms of the respective operating system (e.g. device lock, file encryption).

Cookies and local storage on askisa.app (Therapist Dashboard)

When you visit askisa.app we set technically necessary cookies and use your browser's local storage (localStorage/sessionStorage). You may also choose to allow optional storage.

1. Cookie notice and your choice

On your first visit, a cookie notice appears at the bottom of the screen. You can choose:

- "Accept all" – We store your consent and your language preference (see "Optional storage").
- "Necessary only" – Only the data listed under "Necessary cookies and storage" are used.

Optional entries are not stored or are deleted.

Your choice is stored so the notice does not appear on every visit. You can also use "Cookie settings" in the app (footer or Settings) to change or withdraw consent.

2. Necessary cookies and storage (without consent)

This data is required to run the dashboard and to perform login and registration/payment. Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance or pre-contractual steps).

Name	Type	Purpose	Storage duration / deletion
sb_access_token	Cookie	Session cookie for logging in to the therapist dashboard	Session / until logout
just_completed_signup	localStorage	Marks that registration has just been completed	Short-term (minutes)
clinic_signup	localStorage / sessionStorage	Temporary storage of clinic registration until completion	Until completion or abandonment
clinic_package_info	localStorage	Temporary storage of selected clinic packages	Until registration is completed
signup_data	sessionStorage	Temporary storage of solo therapist registration	Until completion or abandonment

3. Optional storage (only when “Accept all” is chosen)

Only if you chose “Accept all” in the cookie notice do we additionally store:

Name	Type	Purpose	Legal basis
askisa_cookie_consent	localStorage	Stores your cookie consent (“accepted” / “declined”)	Art. 6(1)(a) GDPR
askisa_lang	localStorage	Stores your language preference (e.g. English/German)	Art. 6(1)(a) GDPR

Without this consent these entries are not set, or are deleted if you chose “Necessary only”. Language selection then works only for the current session (no persistent storage).

4. No third-party cookies

We do not currently set any third-party cookies or scripts on the therapist dashboard for analytics or advertising. Stripe (payment processing) is only used as part of the checkout process; Stripe’s privacy policy applies to the payment page.

5. Your rights

You have the right to access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, and to object (Arts. 15–22 GDPR). To exercise these rights or to withdraw your cookie consent you may:

- use "Cookie settings" in the app (footer on landing and login pages, or in Settings in the dashboard), or
- clear the stored data (cookies and site data) for askisa.app in your browser, or
- contact us at hello@askisa.app.

After clearing or withdrawal, the cookie notice will appear again on your next visit; necessary cookies will still be set for login and operation of the service.

11 Push notifications, camera, microphone and biometrics

The app may request permissions for certain functions. The camera and microphone are used to record exercise videos; recordings are stored locally on the device. Push notifications are used for optional reminders (e.g. training reminders). Biometric unlocking (Face ID/Touch ID) is optional; the app does not store any raw biometric data, only the setting indicating whether this function is activated.

12 Logs, crash data, performance data

To ensure stability and security, technical diagnostic data may be collected (e.g. crash information, error logs, performance information). We use such data exclusively for troubleshooting and improving the app.

13 Marketing analysis

We analyse your user behaviour for our marketing purposes. If you consent to web analysis, data about your usage behaviour will be processed. The legal basis for this processing is Article 6(1)(a) of the GDPR. For the storage period of marketing-related cookies, see the table at <https://www.wix.com/about/cookie-table>.

We place advertisements on Facebook and Instagram. In this context, we have integrated the ‘Meta Pixel’ on our website.

The Meta Pixel enables us to:

Measure the success of Facebook advertising campaigns.

Re-target visitors to our website with advertisements on Facebook and Instagram.

Personalise the advertisements to the previously viewed pages or products.

The Meta Pixel is provided to us by Meta Platforms Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

During your visit to the website, the following data, among other things, is transmitted to Meta:

Pages or URLs viewed

Orders, including sales and products ordered

The achievement of ‘website goals’ (e.g. contact enquiries and newsletter registrations)

Your internet connection data (IP address)

Technical information such as browser, device and screen resolution

A randomly generated user ID

A randomly generated ad click ID if you arrived at our website via an advertisement

No personal data such as name, address or contact details are transferred to Facebook.

This data may also be transferred to Meta servers in the USA.

Meta stores cookies in your web browser for a period of one year from your last visit. These cookies contain a randomly generated user ID that can be used to recognise you on future visits to the website. If you are logged into Meta platforms such as Facebook/Instagram, Meta can also associate your visit with your Facebook/Instagram account.

If you do not agree to this collection, you can prevent it by installing a tracking blocker add-on in your browser or by rejecting cookies via our cookie settings dialogue.

Askisa Partner Programme

1. Purpose of Data Processing

Personal data is processed exclusively for the implementation and administration of the Askisa Partner Programme, in particular for:

www.askisa.co
www.askisa.app

- registration as a partner
- creation of personal referral codes
- attribution of successful referrals
- calculation and payment of referral commissions
- communication within the scope of the partner programme
- fulfilment of legal documentation obligations in accordance with Austrian tax law

Personal data will **not** be used for general marketing purposes without separate consent.

2. Categories of Processed Data

Within the framework of the partner programme, the following data in particular may be processed:

- first and last name
- email address
- practice name (optional)
- country / location
- referral code
- referral activity data
- payment information (e.g. IBAN)
- communication content related to the partner programme

No special categories of personal data within the meaning of **Art. 9 GDPR** are processed.

3. Tracking of Referral Codes

Individual referral codes are used to assign successful referrals.

Only data required for the following purposes is processed:

- identification of successful referrals
- calculation of commissions
- ensuring programme integrity
- prevention of misuse

No additional personal user tracking beyond this scope takes place.